

# Bilancio Sociale

**Esercizio al 31/12/2023**

**Isolasociale società cooperativa sociale**



## INDICE

<b>PREMESSA/ INTRODUZIONE .....</b>	<b>3</b>
<b>1. NOTA METODOLOGICA E MODALITÀ DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE .....</b>	<b>4</b>
<b>2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....</b>	<b>5</b>
Area di operatività .....	5
Valori e finalità perseguite (mission dell'ente - come da statuto/atto costitutivo) .....	7
Attività statutarie individuate e oggetto sociale .....	7
Attre attività svolte in maniera secondaria .....	8
<b>3. STRUTTURA E ORGANIZZAZIONE .....</b>	<b>8</b>
Modalità di nomina e durata in carica .....	9
Consistenza e composizione della base sociale .....	9
Tipologia organo di controllo .....	10
Individuazione degli Stakeholder .....	11
Storia della COOPERATIVA ISOLASOCIALE .....	12
<b>4. PERSONALE CHE OPERA NELLA COOPERATIVA .....</b>	<b>16</b>
Tipologia di genere , consistenza e composizione del personale.....	17
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori .....	18
Natura delle attività svolta dai volontari .....	18
<b>5.OBIETTIVI .....</b>	<b>18</b>
<b>6. SITUAZIONE ECONOMICA FINANZIARIA .....</b>	<b>19</b>
<b>7. ALTRE INFORMAZIONI .....</b>	<b>20</b>
<b>8. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO .....</b>	<b>21</b>

## PREMESSA/ INTRODUZIONE

Il Bilancio Sociale è uno strumento di informazione e di rendicontazione delle responsabilità e dei risultati economici dell'Ente da mettere a disposizione degli stakeholder.

E' al tempo stesso uno strumento utile all'impresa sociale per la valutazione e il controllo dei risultati eseguiti, potendo così contribuire ad una gestione più efficace e coerente coi i valori e la missione dell'Ente.

Il Bilancio sociale 2023 ripercorre la struttura del Bilancio sociale così come indicato dalle linee guida nazionali, articolando le riflessioni sulla metodologia, informazioni generali sull'Ente, struttura governo e amministrazione, persone che operano per l'ente, obiettivi e attività e Situazione economica finanziaria con altre informazioni rilevanti. L'obbligatorietà alla stesura del bilancio sociale costituisce per noi uno strumento importante per incrementare la trasparenza delle nostre attività.

Per questo motivo è rivolto a tutti i portatori di interessi interni, quali sono i soci lavoratori, ed esterni come gli utenti del servizio, organizzazioni del Terzo settore ONLUS quest'ultime annoverate dalla cooperativa tra i principali stakeholder, considerando la natura di cooperativa di tipo "B".

### Note Giuridiche

Il presente documento è stato redatto in conformità alle disposizioni di cui all'Art.9 comma 1 del Decreto Legislativo 3 Luglio 2017 n.112 e ispirandosi alle linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore adottate con Decreto del 04 Luglio 2019 del Ministero del lavoro e delle Politiche sociali.

Il Presidente  
Giuseppe Curci

## **1. NOTA METODOLOGICA E MODALITÀ DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

Il presente Bilancio sociale fa riferimento all'esercizio 2023 in termini di rendicontazione delle attività svolte, i dati in esso contenuti provengono da fonti interne documentali quali:

- 1) Libri Sociali:
- 2) Bilancio d'Esercizio 2023
- 3) Relazioni e rendicontazioni relativi alle attività svolte da diverse associazioni estere:

In seguito alla nuova disciplina delle imprese sociali D. Lgs 112/2017 che stabilisce l'obbligo per le cooperative sociali della redazione del bilancio Sociale, la ISOLASOCIALE Società cooperativa sociale, attenendosi alle linee guida del decreto del Ministero del Lavoro e delle politiche sociali del 04.07.2019, ha redatto la presente relazione uniformandosi a quanto in esso contenuto.

Gli elementi presi in considerazione che consentono di definire l'identità aziendale sono: la storia, dell'impresa e il contesto in cui si sviluppa, i principi e i valori di fondo che ispirano la sua missione, gli obiettivi, i soci, il sistema di governance che regola la vita dell'impresa, l'assetto organizzativo le strategie e le politiche adottate

Alla sua redazione hanno concorso gli amministratori, i soci e i dipendenti della ISOLA SOCIALE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE.

Il bilancio sociale è sottoposto alla approvazione dell'assemblea dei soci e depositato entro 30 gg presso in Registro delle Imprese competente per territorio e come da disposizione di Legge dovrà essere reso pubblico entro 30 gg dall'approvazione attraverso i canali telematici e ne sarà distribuita copia ai soci.

## 2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

### Informazioni generali

<b>Nome dell'ente</b>	ISOLASOCIALE COCJETÀ COOPERATIVA SOCIALE
<b>Codice Fiscale</b>	07198590726
<b>Partita Iva</b>	07198590726
<b>Forma Giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo "B"
<b>Indirizzo e sede Legale</b>	S.S.16 Trani-Bisceglie n.35 km.35,762+735 contrada Mattinelle
<b>N. Iscrizione all'albo delle cooperative</b>	901
<b>Telefono</b>	3405772701
<b>Sito WEB</b>	WWW.LIDOMATINELLE.IT
<b>Email</b>	<a href="mailto:Isolasociale@gmail.com">Isolasociale@gmail.com</a>
<b>Pec</b>	<a href="mailto:Isolasociale@pec.it">Isolasociale@pec.it</a>
<b>Codice Ateco</b>	77.21.09

### Area di operatività

- La cooperativa ISOLASOCIALE s.c.s. ha sede legale e operativa a Trani S.S.16 Trani Bisceglie n. 35 km. 35,762+735 opera nell'ambito del settore balneare in virtù delle seguenti autorizzazioni:
- Contratto di locazione per uso diverso stipulato con l'azienda di Promozione Turistica della provincia di Bari.
- Concessione n. 2 del Registro Concessioni del Comune di Trani.

Svolge la sua attività nel territorio di Trani capoluogo, insieme a Barletta e Andria, della Provincia Barletta-Andria-Trani in Puglia, si affaccia sul Mar Adriatico. Il territorio è costituita da una zona prevalentemente pianeggiante caratterizzata da elementi d'interesse storico e artistico che la rendono interessante dal punto di vista turistico. Di notevole interesse infatti sono il Castello Svevo edificato da Federico II; nel quartiere ebraico della Giudecca spicca La Sinagoga ebraica di Scolanova il tempio ebraico più antico d'Europa; La Cattedrale in stile romanico San Nicola Pellegrino; La Villa comunale con il Fortino; Palazzo delle Belle Arti Beltrani con la pinacoteca Scaringi, Palazzo Caccetta, Palazzo Telesio il porto turistico. Le spiagge di Trani sono principalmente caratterizzate da scogliere intervallate con zone di ciottoli bianchi e da sabbia chiara, del resto, la pietra di Trani è caratterizzata da un tufo calcareo – bianco – rosa.

E' in quest'ambito che si colloca lido balneare "Lido Matinelle" dal nome della contrada in cui è collocato "Contrada Mattinelle" gestito dalla ISOLASOCIALE S.C.S. che attualmente costituisce l'attività principale svolta dalla cooperativa.

Grazie alla pluriennale esperienza maturata nella gestione della spiaggia in concessione, organizzazione è in grado di supportare la propria clientela per migliorare la qualità dell'esperienza degli utenti che popolano lo stabilimento e migliorare la qualità del servizio offerto con la dovuta attenzione alla gestione dei luoghi: non solo attenzione verso i turisti che rimangono sempre il fulcro dell'attività, ma anche verso la comunità.

Il turismo marittimo è sicuramente uno dei pilastri portanti dell'economia italiana, potendo vantare chilometri di costa, stabilimenti balneari e spiagge attrezzate e in diverse Regioni rappresenta la principale fonte economica per le località.

Poche' queste strutture rispondono alle più svariate esigenze, risulta evidente quanto sia elevata la pressione antropica sui nostri litorali e difficoltosa gestione del territorio, richiedendo attenzioni su aspetti diversificati per rispondere ad esigenze sociali e ambientali.

Ogni spiaggia e ogni costa sono uniche, ma la gestione sostenibile dell'ambiente e' necessario che rispecchi delle linee guide che devono essere applicate correttamente e proficuamente in ogni ambiente, valorizzando il tessuto ambientale, sociale ed economico locale.

Assicurando valore aggiunto alla propria utenza, il Lido Matinelle, è in grado di proporre la migliore relazione tra domanda e offerta balneare presente sul mercato locale, garantendo la massima trasparenza in tutte le operazioni richieste, in conformità e a rigorosa tutela dell'applicazione delle normative vigenti.

In particolare il lido Mattinelle offre molteplici servizi:

- Lettini e ombrelloni in spiaggia in abbonamento
- Lettini e ombrelloni su terrazze in abbonamento
- Lettini e ombrelloni su richiesta presso la spiaggia libera attrezzata
- Servizio Bar e ristorazione
- Ampia area parcheggio
- Servizio di salvataggio e monitoraggio della costa
- Salottini per relax
- Bagni, docce, lava-piedi
- Accessibilità e servizi per ospiti disabili
- Pulizia della Spiaggia e delle dotazioni
- Scuola di Sup
- Giochi gonfiabili galleggianti
- Organizzazione di feste, eventi musicali e culturali.

Il target di riferimento è rappresentato prevalentemente dal mercato locale di bagnanti ma non è da sottovalutare la vocazione turistica della città di Trani che attira sempre più turisti da ogni parte del mondo.

### **Valori e finalità perseguite (mission dell'ente - come da statuto/atto costitutivo)**

- La Isola Sociale Soc.coop. sociale, gestore del Lido Matinelle, è da sempre impegnata in ambito sociale con lo scopo di l'interesse generale della comunità con la promozione umana e l'integrazione l'inclusione sociale dei cittadini, finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate e non con svariate attività ( 1 lettera B della legge 381/91,) siano esse diversamente abili, invalidi, ex detenuti o detenuti in semi libertà concedendo una nuova possibilità sessa il lavoro e di svago.

La missione della ISOLASOCIALE è contenuta negli articoli dello statuto che ne definiscono lo scopo sociale.

### **Attività statutarie individuate e oggetto sociale/art.5 DL n. 117/2017 e/o all'Art.2 DL legislativo n. 112/2017**

L'oggetto sociale è individuato di cui all' art. 3 dello statuto sociale che di seguito enunciamo.

- Operazioni di bonifica di aree inquinate in genere ed in particolare delle zone costiere e dei litorali (lacustri fluviali e marini);
- Assistenza ed accompagnamento di persone bisognose, trasporto di portatori di handicap e gestione di servizi a supporto di istituzioni pubbliche e private, quali a titolo semplificativo ma non esclusivo, musei scuole, gallerie, cinema, teatro, casa di riposo, ospedali e case di cura, gestioni strutture socio sanitarie;
- Servizi di scuola-bus con relativi autisti ed accompagnatori;
- Gestione di mense, pizzerie, pasticcerie, gelaterie, catering, bar, alberghi, ristoranti, agriturismi, darsene, spacci, trabucchi, spiagge (compreso servizio bagnino, pronto soccorso e noleggio attrezzature.
- Fornitura e produzione di colture vegetali, ittiche ed animali;
- Maneggi;
- Proiezione cinematografica;
- Gestione di teatri, sale di concerto, discoteca, parco giochi e altre strutture artistiche e di intrattenimento,
- Rappresentazioni spettacolo teatrali dal vivo e itineranti, attività di supporto alle rappresentazioni artistiche quali la produzione e l'organizzazione di spettacoli teatrali dal vivo, di concerti, di rappresentazioni di opere liriche o di balletti e di altre produzioni teatrali: produttori;
- Attività sportive: gestione di piscine, di stadi, di impianti sportivi polivalenti e palestre;
- Promozioni di venti sportivi e non;
- Gestione parcheggi pubblici e privati;
- Gestione di impianti di energia elettrica originata da fonti rinnovabili.

La cooperativa potrà comunque svolgere ogni attività in qualsiasi settore produttivo ed in grado di concorrere all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

Le attività di cui al presente oggetto sociale saranno svolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di professioni riservate per il cui esercizio è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi.



### **Attre attività svolte in maniera secondaria**

Per il periodo coincidente con l'apertura del lido balneare la cooperativa svolge attività di:

- 1) Servizio Bar pizzeria e ristorazione- self service sulla struttura sovrastante il lido
- 2) Attività di Bar e ristoro nel tratto di spiaggia denominata comunemente "II^ spiaggia," di libera fruizione ma gestita in termini di pulizia e sicurezza dalla ISOLASOCIALE S.C.S.
- 3) Gestione parcheggio.
- 4) Organizzazione di feste, eventi musicali e culturali

## **3. STRUTTURA E ORGANIZZAZIONE**

### **Consiglio di Amministrazione:**

L'organo sociale dura in carica tre anni ed è così costituito:

**Presidente:** Curci Giuseppe

**Vice Presidente:** Allegretti Antonella

**Consigliere:** Curci Vincenzo

La base associativa al 31.12.2023 consta n. soci, 13 tra cui n. 3 soci lavoratori, n. 7 lavoratori svantaggiati e n. 3 volontari.

L'Art. 11 dello Statuto prevede una procedura di adesione che permette un controllo in entrata di nuovi soci che realmente vogliono partecipare al conseguimento dell'oggetto sociale.

Chi intende essere ammesso come socio dovrà presentare all'Organo amministrativo domanda scritta che dovrà contenere, se trattasi di una persona fisica:

- a) l'indicazione del nome, cognome residenza, data e luogo di nascita;
- b) i motivi della richiesta e la categoria dei soci a cui chiedere di esser ammesso;
- c) l'indicazione dell'attività svolta, della condizione professionale, delle specifiche competenze possedute;
- d) l'ammontare del capitale che propone di sottoscrivere;
- e) la dichiarazione di conoscere ed accettare integralmente lo Statuto Sociale e di attenersi alle deliberazioni legalmente adottate dagli organi sociali.

Fermo restando gli altri obblighi nascenti dalla Legge e dallo Statuto, i soci sono obbligati (Art. 12 dello Statuto)

- a) al versamento, con le modalità e nei termini fissati dall'Organo amministrativo: del Capitale sociale sottoscritto
- b) all'osservanza dello statuto, dei regolamenti interni e delle delibere adottate dalle decisioni dei soci e/o dagli organi sociali.

Le richieste di adesione vengono valutate dall'organo amministrativo che, rilevato che non ci siano cause ostative, delibera sulla domanda secondo criteri non discriminatori, coerenti con lo scopo mutualistico e l'attività economica svolta. La deliberazione di ammissione deve essere comunicata all'interessato e annotata, a cura degli Amministratori, sul libro soci.

Qualora le domande d'ammissione non siano accolte dagli Amministratori, chi l'ha proposta, può demandare all'Assemblea di esprimersi entro il termine di sessanta giorni dalla comunicazione del



diniego. L'Assemblea delibera sulle domande non accolte, se non appositamente convocata, in occasione della successiva convocazione.

Il flusso in entrata e in uscita di nuovi e vecchi soci, rientra nella fisiologia della vita di una associazione qual è la cooperativa sociale e della nostra in particolare.

Da un lato infatti aumentano le richieste di adesione nell'avvicinarsi della stagione estiva, dall'altra le adesioni vengono ritirate per ovvie ragioni metereologiche oltre che personali, durante il periodo autunno in prossimità della chiusura delle attività turistiche.

### Modalità di nomina e durata in carica

L'assemblea dei soci, art.29 dello statuto, nomina ed elegge il **Consiglio d'Amministrazione** composto da un numero di 3 a 5 membri, il mandato del CDA dura massimo per 3 esercizi.

Il consiglio di amministrazione, elegge fra i suoi membri un Presidente e un Vicepresidente

Il consiglio di Amministrazione può nominare un segretario, anche non amministratore.

L'Assemblea dei soci ha nominato il Consiglio di Amministrazione attualmente in carica in data 30.11.2021 e resta in carica fino al 30.11.2024.

Il **consiglio di amministrazione** nel corso del 2023 si è riunito per n. 10 volte, per deliberare secondo quanto indicato nello schema sottostante. La presenza è stata garantita da tutti i membri del consiglio in ogni riunione.

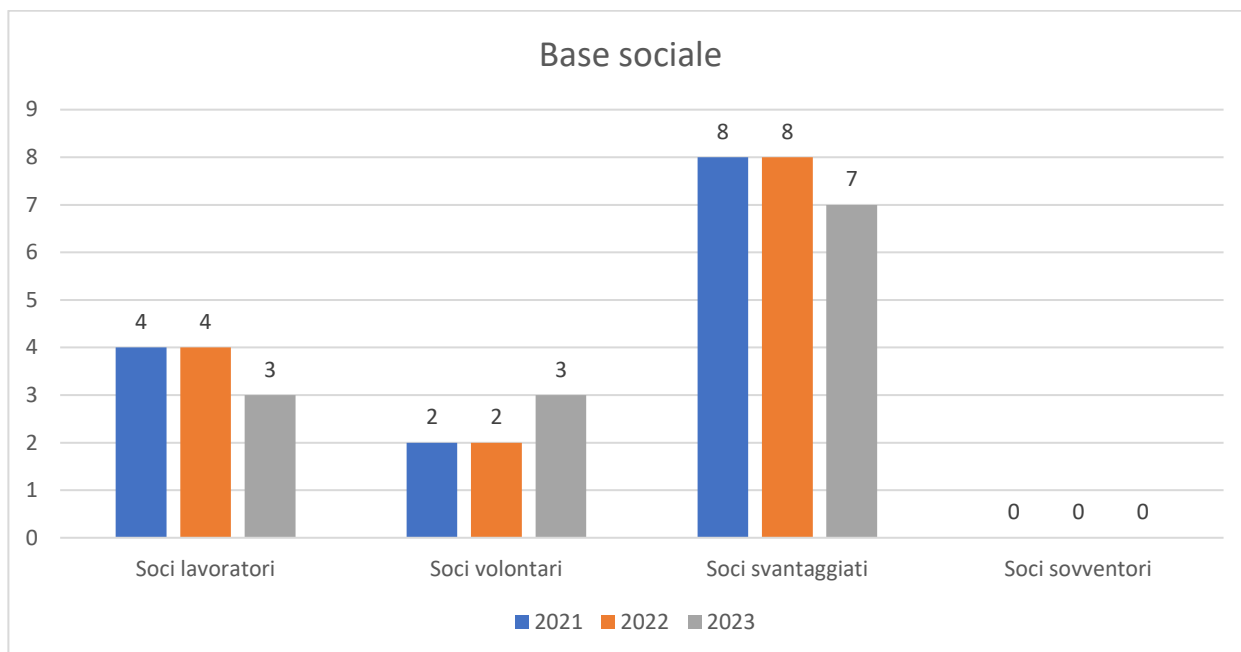
25.02.2023	Oggetto: Domanda di recesso e ammissione a soci
20.03.2023	Oggetto: Richiesta di Fidejussione Bancaria
02.04.2023	Oggetto: Approvazione del progetto di Bilancio al 31.12.2022 Delibere inerenti e conseguenti; Convocazione dell'assemblea dei soci
25.05.2023	Oggetto: Trasformazione tipologia soci
01.06.2023	Oggetto. Esame domande di ammissioni a soci pervenute nel mese di maggio 2023
13.06.2023	Oggetto: Domanda di ammissione a socio volontario
20.06.2023	Oggetto: Approvazione Bilancio Sociale al 31.12.2022 – convocazione assemblea soci
22.09.2023	Oggetto: Esame delle domande di recesso pervenute a Settembre 2023
20.10.2023	Oggetto: Esame delle domande di recesso
10.11.2023	Oggetto: Trasformazione tipologia di soci

### Consistenza e composizione della base sociale

La base associativa AL 31.12.2023 è composta divisa tra soci lavoratori normodotati e svantaggiati e volontari.

	Numero soci e tipologia anno 2022	Numero dei soci e tipologia 2023
n.4 soci lavoratori	n. 4 soci lavoratori	n. 3 soci lavoratori
n.2 soci volontari	n. 2 soci lavoratori	n. 3 soci volontari
n.8 soci svantaggiati	n. 8 soci svantaggiati	n. 7 soci svantaggiati

n. 0 soci sovventori	n. 0 sovventori	n. 0 sovventori
----------------------	-----------------	-----------------



#### Tipologia organo di controllo

La cooperativa ISOLASOCIALE non ha l'obbligo di istituire l'organo di controllo pertanto, Il controllo contabile rispetto ai vari punti precedenti nonché al rispetto e alle conformità alle linee guida del Bilancio Sociale è esercitato a cura degli amministratori.

**L'Assemblea dei soci** nell'anno 2023 è stata convocata secondo il prospetto di seguito indicato:

22.05.2023	Oggetto: Approvazione Bilancio Esercizio al 31.12.2022
03.10.2023	Oggetto: Approvazione Bilancio sociale al 31.12.2022

## Individuazione degli Stakeholder

L'individuazione e la scelta degli stakeholder rappresenta un passaggio fondamentale nella "relazione pubblica che l'organizzazione vuole attivare con la propria comunità.

Letteralmente stakeholder ("tu hold a stake") significa possedere o portare un interesse, un "titolo" inteso (quasi) nel senso di un "diritto" per entrare in relazione con una determinata organizzazione. In sostanza lo stakeholder è un soggetto (una persona, organizzazione o un gruppo di persone) che ritiene di possedere un "titolo" per entrare in relazione con una determinata organizzazione. Un soggetto le cui opinioni o decisioni, i cui atteggiamenti o comportamenti possono oggettivamente favorire od ostacolare il raggiungimento di uno specifico obiettivo dell'organizzazione.

La successiva tabella costituisce un quadro d'insieme degli stakeholders raffrontati con l'ambito:

### Tipologia di stakeholder:

Clienti/Utenti e associazioni	Comprende i destinatari dei servizi balneari e delle attività svolte dall'organizzazione. In particolari i clienti sono soggetti privati che ricevono servizi a fronte di un corrispettivo di tipo economico: gli utenti e i bagnanti sono soggetti coinvolti direttamente nelle attività svolte. La loro esigenza è quella di ottenere i servizi turistico-balneare come stabili e concordati. Le loro aspettative sono il soddisfacimento del servizio, della convenienza di prezzo, aspetti più rilevanti per la clientela. Le associazioni di vario genere hanno ugualmente interesse a salvaguardare la comunità e il territorio.
Finanziatori, Banche e assicurazioni	Soggetti dai quali l'organizzazione riceve crediti e garanzie.
Collettività/ Comunità locale	Comprende la società civile, l'opinione pubblica beneficiari delle azioni dell'organizzazione la cui esigenza è quella di mantenere il benessere sociale, economico e ambientale del territorio di appartenenza.
Risorse umane	Comprende tutto il personale che svolge attività per conto dell'organizzazione siano essi dipendenti soci e non e le loro famiglie.
Partners	Comprende i Partners istituzionali, pubblici e privati con cui l'organizzazione opera in sinergia a seguito di accordi o protocolli di intesa, per la realizzazione di attività di comune interesse che ne aumentano la visibilità.
Fornitori di prodotti e Servizi	Comprende tutti i soggetti dai quali l'organizzazione acquista beni e servizi necessari alla realizzazione della propria attività con i quali si intende intraprendere una collaborazione vantaggiosa e continuativa e corretta. Essi sono interessati alla continuità delle attività economiche ed imprenditoriali dell'organizzazione, confidano inoltre in una remunerazione continua ne rispetto delle tempistiche concordate, relativamente agli approvvigionamenti necessari per il Lido Matinelle.

L'Esigenza dei titolari dell'organizzazione è quella di fornire servizi, relativi allo stabilimento balneare, così come stabiliti e concordati negli accordi contrattuali e conformi alle richieste della clientela. Le aspettative consistono nel rispetto dei requisiti imposti dalle norme cogenti, dalle normative ambientali e dalle normative di settore. Fra tutte le parti interessate, la isola sociale ha individuato ed analizzato, in particolare le aspettative dei successivi stakeholders:

**Clienti /Utenti:**

L'Esigenza dei clienti/utenti è quella di ottenere i servizi turistico-balneari come stabili e concordati negli accordi contrattuali. Le aspettative consistono nel rispetto dei requisiti cogenti imposti dalla normativa, dal soddisfacimento di altri requisiti espliciti ed impliciti connessi al servizio balneare e, soprattutto dal rispetto del livello del servizio e dalla convenienza di prezzo che sono gli aspetti più rilevanti per la clientela.

**Fornitori:**

I fornitori, allo scopo di mantenere ed accrescere il proprio business, sono interessati alla continuità delle attività economiche ed imprenditoriali dell'organizzazione. Essi, inoltre, confidano in una remunerazione continua, nel rispetto delle tempistiche concordate, relativamente agli approvvigionamenti necessari per il Lido Matinelle.

**Storia della COOPERATIVA ISOLASOCIALE**

La cooperativa sociale Isola Sociale s. c. s. è stata costituita con atto del 22.04.2011, durata fino al 31/12/2050 per iniziativa di tre soci fondatori provenienti già da realtà associative. La ISOLASOCIALE S.C.S. C.F. 07198590726 ad oggi ha sede sociale e operativa a Trani in S.S.16 Trani – Bisceglie n. 35 Km. 35,762+735 – Trani la forma giuridica è quella di cooperativa sociale.

Pur non tralasciando le opportunità presentatesi riguardo al settore alimentare, i soci della cooperativa hanno indirizzato il loro maggior impegno verso il settore turistico. Dal 2011 infatti la Isola Sociale soc. cooperativa sociale gestisce in zona demaniale sita a Trani in contrada Matinelle un lido che ne prende il suo nome: "Lido Matinelle".

Utilizzando le professionalità esistenti all'interno della propria cooperativa e con mezzi propri, la cooperativa è riuscita a rivalutare una zona altrimenti abbandonata, creando un lido balneare con annesso Bar e Pizzeria

Percorrendo la strada che conduce ad una accessibilità dello stabilimento balneare sono stati sviluppati all'interno della struttura accorgimenti che permettono di garantire un'accessibilità a 360° su tutti i servizi dando opportune garanzie e supporti alle persone diversamente abili per le attività di balneazione.

E' ampliata la zona che presenta un accesso più agevole ha portatori di handicap e attrezzato l'ingresso al lido di passerelle in legno.

La cooperativa opera nell'ambito del settore balneare in virtù della concessione n. 2 del Registro Concessione del Comune di Trani del 04.07.2018 e del contratto di Locazione per usi diversi stipulato con l'Azienda di Promozione e Sviluppo.

Per i soci della cooperativa Isola Sociale la tutela della qualità del servizio rivolta verso le categorie più svantaggiate è un impegno prioritario e costante; questa sensibilità palesemente mostrata da tutti i soci e collaboratori, ha fidelizzato un gran numero di associazioni che con piacere sono state accolte e ospitate come sempre, **gratuitamente**.

Ma al di là dei numeri, il confronto con le associazioni che fa rete, ha un valore qualitativo e può essere intesa come generatrice di impatto sociale in quando diffonde conoscenze e azioni solidali e diviene quindi moltiplicatore di benefici ed impatti per il territorio

Di seguito indichiamo alcune delle associazioni che da tempo continuano ad usufruire dei nostri servizi:

I Bambini della COMUNITÀ EDUCATIVA “Madre Nazaret Majone e della CASA DI ACCOGLIENZA Mamma e Bambino “Madre Carmela D’Amore” gestite dalle FIGLIE DEL DIVINO ZELO- Trani

CENTRO DIURNO Socio-Educativo Riabilitativo e Casa per la Vita “Centro Jobel” per adulti con problematiche psico-sociali con il loro:” PROGETTO MARE”

CENTRO DIURNO “VILLA GIULIA “gestito dalle Suore Alcantarine di Bisceglie, centro che accoglie minori con gravi disagi familiari.

UNITALSI Sottoscrizione Trani – Bisceglie – Corato con: “UNA GIORNATA AL MARE”.

LEGA DEL FILO D’ORO Organizzazione non lucrativa di utilità sociale sezione di Molfetta.

La CARITAS DIOCESANA Molfetta Ruvo Giovinazzo Terlizzi con i loro minori ed educatori impegnati a contenere l’esclusione e l’emarginazione minorile;

TEMENOS Centro Diurno Psichiatrico – Bisceglie con “UNA GIORNATA AL MARE” per 32 disabili e accompagnatori.

La “Cooperativa Solidarietà” impegnata a migliorare la qualità di vita agli utenti del servizio ADE (Assistenza Domiciliare Educativa) CAP (Centri Aperti Polivalenti)

L’ASSOCIAZIONE CONTESTO associazione attiva nel far conoscere la grande problematica dell’ “Autismo” che raccoglie al suo interno genitori che vivono questa realtà a molti sconosciuta con il loro figli.

l’Associazione AGE sezione di Trani nell’ambito del progetto estivo AGE “Giochi senza Barriere”

l’Associazione l’ALA DI RISERVA ONLUS con i ragazzi disabili;

Metropolis consorzio di cooperative sociali di Molfetta presente con le associazioni iscritte:

- 1) Comunità educativa per Minori POLARIS -Molfetta;
- 2) Comunità educativa per minori CRISALIDE - Molfetta
- 3) Comunità centro semiresidenziale terapeutico per l’età evolutiva IRIS con il PROGETTO MARE
- 4) Comunità educativa per minori IGERMOGLI - Barletta con il PROGETTO MARE
- 5) Centro MARANATHÀ – Molfetta
- 6) Centro residenziale per minori “ARCADIA” – Molfetta
- 7) Centro Diurno Don Luigi Orione

Abbiamo avuto il piacere anche quest’anno tre delle Parrocchie più attive nella comunità Tranese quella della Parrocchia “San Magno” e Madonna di Fatima e Spirito Santo.







Nell'ambito del “DOPO DI NOI” - AUTISM FRIENDLY progetto portato avanti dal COMUNE DI TRANI i cui incontri miravano essenzialmente all’inserimento sociale dei ragazzi affetti da AUTISMO, la ISOLA SOCIALE S.C.S ha potuto inserire anche nel 2023 nell’organico lavorativo 8 ragazzi affetti da AUTISMO impegnati in diversi settori lido, bar, ristorante e cucina. Le immagini seguenti ne mostrano alcuni impegnati nel loro lavoro





Isolala Sociale sta proseguendo nella realizzazione del progetto ETICOVO, progetto cofinanziato della REGIONE PUGLIA: POR Puglia FESR-FSE 2014-2020 - Asse III – Azione 3.2 “PUGLIASOCIALE IN”, la continuazione del progetto prevede l'allevamento e produzione di uova biologiche, scelta determinata dalla sempre più diffusa cultura nell'opinione pubblica che produrre biologico significa assicurare la salubrità degli alimenti ed il rispetto dell'ambiente.

In questo nuovo ambito si apriranno diverse opportunità lavorative. E' ben noto infatti che il contatto con gli animali influisce positivamente sulle persone e meglio ancora sulle persone in situazione di difficoltà.

#### 4. PERSONALE CHE OPERA NELLA COOPERATIVA

Totali Dipendenti 2021	Totali dipendenti 2022	Totale dipendenti 2023	Profili	Livelli di istruzione	Tipologia di lavoratori svantaggiati	Volontari 2023	Formazione professionale	Formazione salute e sicurezza
42	51	49	Operai generici Bagnini Addetti alle pulizie Cuoco Vice cuoco Baristi Guardiani	Diploma di scuola superiore Licenza media	Persone con disabilità fisica e/o sensoriale.	05	Corso di formazione HCCP terzo livello dell'industria alimentare	Formazione ed informazione sui rischi sui luoghi di lavoro gestiti mediante il DVR aziendale. Cartellonistica; il rispetto delle procedure di emergenza; istruzioni operative in caso di incendio.

					Persone ammesse alla sorveglianza	Persone che operano in diversi settori saltuariamente senza remunerazione alcuna.		
					Ex detenuti pena scontata			

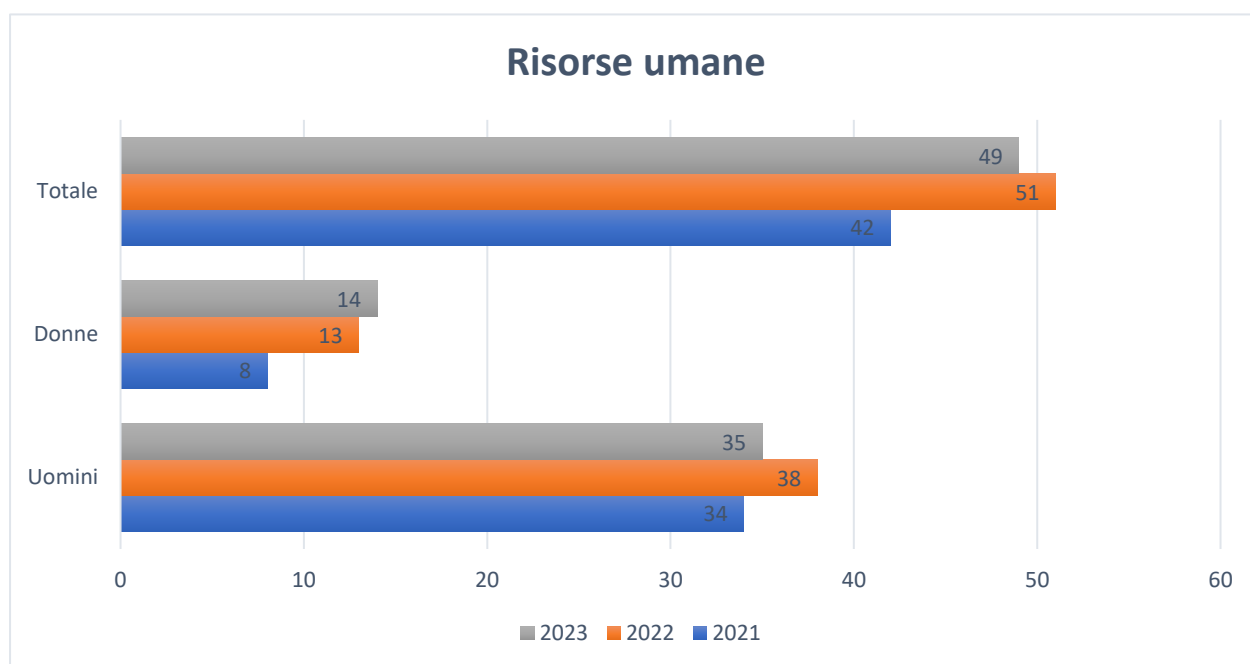
Le risorse umane sono determinanti per il vantaggio competitivo; ricomprendono le conoscenze, le capacità individuali, l'abilità di lavorare in team, la gestione delle informazioni, il saper prendere decisioni, ecc.

Il lido Matinelle ha acquisito la convinzione che una corretta gestione delle risorse umane possa aiutare alla determinazione del successo del proprio business e, anzi costituisca un elemento fondamentale da tenere in considerazione per la formulazione della strategia dell'organizzazione.

Obiettivo dell'organizzazione è quindi, quello di attrarre e trattenere i collaboratori migliori e più brillanti per garantire sia una continuità aziendale nel tempo che un servizio turistico-balneare più efficiente richiesto dal mercato.

#### Tipologia di genere, consistenza e composizione del personale

n.	STAGIONALE 2021	n.	STAGIONALE 2022	N.	STAGIONALE 2023
34	Uomini	38	Uomini	35	Uomini
8	Donne	13	Donne	14	Donne
42	Totale	51	Totale	49	Totale



#### Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Contratto C.N.L Pubblici esercizi Stagionale

Approfondendo la dimensione del lavoro dipendente, ci piace evidenziare che nell'anno 2023 sono stati impiegati un numero maggiore di unità lavorative rispetto al 2021 e 2022 e sono stati inseriti 5 unità lavorative rientranti nel progetto "Trani AUTISM FRIENDLY"

#### Natura delle attività svolta dai volontari

I soci volontari della cooperativa Isola Sociale, sono persone che hanno dato la propria disponibilità alla cooperativa condividendone i valori.

Nel 2023 è stato predisposto un coinvolgimento specifico, sono stati inseriti una unità nel settore della ristorazione e una nel servizio della sicurezza balneare essendo lo stesso volontario del 118 con esperienza pluriennale.

## 5.OBIETTIVI

Porre in essere azioni orientate alla fidelizzazione della clientela esistente, adottando una sequenza di strategie volte a creare il più elevato grado di soddisfazione del cliente. Un cliente soddisfatto e fidelizzato è un cliente che ritorna e acquista nuovamente i servizi balneari offerti dall'organizzazione: la fidelizzazione assicura inoltre una notevole stabilizzazione e continuità nei flussi di ricavi e migliora la redditività aziendale.

Creare le condizioni affinché il servizio balneare offerto non debba mai tradire le aspettative, ciò significherebbe perdere il cliente e rischiare un effetto a cascata.

Seguire il cliente nel migliore dei modi anche dopo l'erogazione del servizio sempre con professionalità e gentilezza, cercando di andare incontro alle sue richieste e fidelizzandolo per la successiva stagione balneare.

Sviluppare la propria gamma con servizi affini e complementari per aumentare il grado di soddisfazione, tenendo il Cliente sempre informato riguardo alle novità e al lancio di nuovi servizi

- Con il progetto "ETICOVO" di creare opportunità di lavoro a persone con disagio psichico e/o di altra natura; contribuire alla riqualificazione del territorio incentivare la conoscenza e la valorizzazione dei metodi di produzione biologica e agricola.

Riconfermare lo slogan che ci caratterizza:

Perché

La vera ricchezza di un'azienda è la capacità di adattarsi agli eventi e ai cambiamenti, inevitabili, futuri adottando strategie che fidelizzano il cliente.

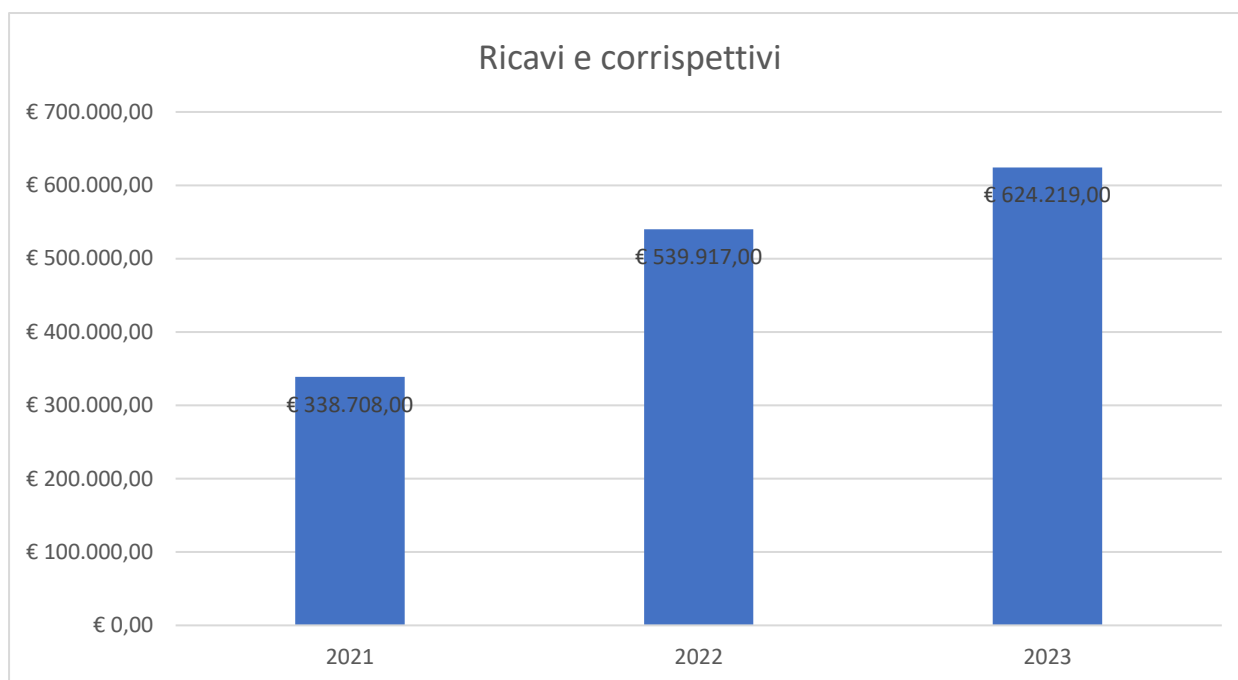
Il cliente soddisfatto ritorna sempre.

## 6. SITUAZIONE ECONOMICA FINANZIARIA

I ricavi sono legati ai corrispettivi da parte di consumatori privati che fruiscono dei servizi del Lido Matinelle: ombrelloni, sedie, sdraio, servizio bar e ristorazione, parcheggio auto. La cooperativa non fruisce di contributi pubblici né organizza attività di raccolta fondi.

	Anno 2021	Anno 2022	Anno 2023
<b>Ricavi e corrispettivi</b>	<b>338.708</b>	<b>539.917</b>	<b>624.219</b>

Sebbene la fidelizzazione dell'utenza derivante dalle azioni orientate al mantenimento della soddisfazione del cliente, il mantenimento le stesse tariffe dei servizi del 2022, abbiano assicurato una notevole stabilizzazione e continuità nei flussi di ricavi, lo spesso apprezzabile risultato non può dirsi relativamente al risultato economico ottenuto a causa di costi di gestione elevati che hanno inciso sul risultato finale poco soddisfacente.



## 7. ALTRE INFORMAZIONI

Nel 2023 non si registrano contenziosi o provvedimenti disciplinari rilevanti ai fini della rendicontazione sociale.

La Coop Isola Sociale non implementa attività che hanno un impatto ambientale.

Tutti i servizi della cooperativa come da mission, sono improntati al rispetto dei diritti umani, a promuovere l'uguaglianza nel rispetto della diversità come valori generativi, a favorire il benessere individuale e collettivo, a tutelare e promuovere il diritto alla salute, alla libertà, al lavoro, alla partecipazione, alla cittadinanza, a contrastare ogni forma di discriminazione ed esclusione, a promuovere ogni forma di emancipazione dalla marginalità, a vantaggio di pratiche di cura che agiscono efficacemente nell'umanità e nella storicità delle relazioni La Coop è particolarmente impegnata nella lotta allo sfruttamento, promuove e sostiene azioni volte alla denuncia e al contrasto di situazioni di illegalità, corruzione, caporalato e tratta di esseri umani a scopo di sfruttamento sessuale e lavorativo

Il bilancio viene predisposto dall'organo di governo CDA e poi sottoposto all'assemblea dei soci che si riunisce per la sua approvazione.

Il 15 maggio 2023 si è tenuta in l'assemblea dei soci con il seguente ordine del giorno:

- Bilancio di esercizio al 31/12/2023, delibere inerenti e conseguenti.

L'assemblea ha visto la presenza dei membri del consiglio di amministrazione nelle persone di Curci Giuseppe, Curci Vincenzo e Allegretti Antonella. Erano presenti i seguenti soci Curci Giuseppe, Curci Vincenzo, Allegretti Antonella, Papi Christos, Dollaku Ismail, Bonsanto Giovanni, per un totale di 8 su 13 iscritti nel relativo libro soci.

L'assemblea, con il voto unanime di tutti i soci intervenuti, per alzata di mano come risulta da prova e controprova, ha deliberato di approvare la relazione annuale del presidente e a seguire il bilancio al 31 12 2023 che chiude con un utile di euro 15.134,82 con la seguente destinazione:

<b>Utile (Perdita) d'esercizio al 31/12/2023</b>	<b>Euro</b>	<b>15.134,82</b>
3% ai fondi mutualistici	Euro	454,04
30% a riserva legale	Euro	4.540,44
A riserva indisponibile	Euro	10.144,33

#### **8. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO**

La Coop Isola Sociale non è dotata di un organo di controllo né di revisore che svolge funzione di conformità dei conti alle norme di legge e principi contabili.

Gli amministratori attestano che nella redazione del bilancio sociale si è tenuto conto delle linee guida emanate di cui al Decreto 4 luglio 2019 (Adozione delle Linee Guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore) pubblicato in GU n 186 del 9 agosto 2019.

Trani, 2.06.2024

Il presidente del CDA  
Giuseppe Curci

*Il sottoscritto NICOLO' CIPRIANI iscritto nell'Albo dei dottori commercialisti ed esperti contabili di TRANI al numero 716/A, ai sensi dell'art. 31 comma 2-quinquies della Legge 340/2000, dichiara che il presente documento è conforme all'originale depositato presso la società.*